



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

<input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری		<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه	<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک
قوانین و مقررات بالادستی	نام قانون:	-	
	گروه قانون:	-	
	نوع قانون:	-	
	شرح مختصر:	-	
	لینک قانون در اینترنت	-	
هزینه ها	مبلغ پرداختی	-	
	نام صاحب حساب	-	
	شماره حساب	-	
	نام بانک	-	
	کارمزد دفتر ارائه خدمت	-	
<input type="checkbox"/> پرداخت الکترونیک			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود --- نفر در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	پیوسته	
	تواتر	پیوسته	
	تعداد بار مراجعه حضوری	-	
	فصل ارائه خدمت		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مراحل اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (وآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)
سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (وآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبودن زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مشکل الکترونیکی نبودن مرحله				
اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ پرداختی برای استعلام	فیلدهای مورد تبادل	نام خدمت مرتبط	نام سامانه مرتبط	نام دستگاه مادر	
	دسته ای Batch	برخط Online						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	۸- ارتباط خدمت سایر دستگاههای دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> زمان تخمینی استعلام <input type="checkbox"/> مدت اعتبار								
۹- معاونین فرآیندهای خدمت								



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

شروع ↩

زمان تخمینی استعلام

مدت زمانی اعتبار

هزینه تراکنش

استعلام